

## Manual de Seguridad Informática

1. El **Usuario** utilizará todos los equipos, elementos y herramientas (tales como computadores, teléfonos celulares, tabletas o dispositivos móviles, entre otros), así como las facilidades y programas (tales como acceso a internet, servicio de cuenta de correo, software, servicio de almacenamiento y gestión de datos por internet – SharePoint, entre otros) que **Cosmic** le facilite, de manera exclusiva para el cumplimiento de las obligaciones que le correspondan en virtud de su relación laboral, civil o comercial con **Cosmic**.
2. El **Usuario** conservará y mantendrá en buen estado los equipos, elementos, herramientas, facilidades y programas facilitados por **Cosmic**, salvo su deterioro natural y razonable.
3. El **Usuario** deberá abstenerse de modificar, adicionar o suprimir los equipos, elementos, herramientas, facilidades y programas facilitados por **Cosmic**, salvo en los casos en que esto haya sido debidamente autorizado por **Cosmic** por escrito.
4. El **Usuario** retornará a **Cosmic** los equipos, elementos, herramientas, facilidades y programas facilitados por ésta, en el mismo estado en que lo recibió (salvo el normal deterioro por su uso adecuado), al final de su relación laboral, civil o comercial con **Cosmic**, o cuando esta última lo solicite, lo que ocurra primero.
5. El **Usuario** atenderá todas las medidas de seguridad que demande el uso adecuado y racional de los equipos, elementos, herramientas, facilidades y programas proporcionados por **Cosmic**, y seguirá las instrucciones y recomendaciones que **Cosmic** le dé al respecto.
6. El **Usuario** tomara los cursos y tutoriales indicados por **Cosmic** en el término por ésta señalado, o en un término máximo de cinco días hábiles en caso de que **Cosmic** no informe el término en el que debe tomarse el respectivo curso o tutorial.
7. La información almacenada en las cuentas de correo corporativas de **Cosmic**, así como en los equipos, elementos, herramientas, facilidades y programas que **Cosmic** le facilite al **Usuario** (incluyendo pero sin limitarse a las plataformas de almacenamiento y gestión de datos) son de propiedad de **Cosmic**. El **Usuario** sólo puede modificar o eliminar esta información para el cumplimiento de las obligaciones que le correspondan en virtud de su relación laboral, civil o comercial con esta última, o si está autorizado expresamente por **Cosmic**. **Cosmic** se reserva el derecho de consultar esta información, respaldarla en medios magnéticos y/o eliminarla en caso de considerarlo necesario.

Este numeral no aplica con respecto a la información que el **Usuario** suministre a **Cosmic** en los casos en que el Usuario sea cliente de **Cosmic**.

8. El **Usuario** realizará copias de seguridad de la información almacenada en los equipos, elementos, herramientas, facilidades y programas facilitados por **Cosmic** de acuerdo con las instrucciones impartidas por esta última.

9. El **Usuario** únicamente utilizará las contraseñas suministradas por **Cosmic** para acceder a los equipos, elementos, herramientas, facilidades y programas facilitados por ésta, y solo las cambiará por otras contraseñas fuertes (evitando nombres, fechas, datos conocidos o deducibles) cuando **Cosmic** se lo indique, y siguiendo las instrucciones de **Cosmic**. El **Usuario** suministrará cada una de las nuevas contraseñas a **Cosmic** de manera inmediata de acuerdo con los procedimientos establecidos.

10. El **Usuario** no compartirá con otras personas los nombres de usuario y/o las contraseñas personales suministrados por **Cosmic** con ocasión de la correspondiente relación laboral, civil o comercial con ésta.

11. El **Usuario** utilizará de manera exclusiva el correo electrónico corporativo provisto por **Cosmic** para el cumplimiento de las obligaciones que le correspondan en virtud de su relación laboral, civil o comercial con esta última, y no utilizará cuentas de correo electrónico diferentes para este mismo propósito.

12. El **Usuario** utilizará de manera adecuada y responsable el correo electrónico corporativo provisto por **Cosmic**, y no lo usará para asuntos personales.

13. El **Usuario** utilizará el acceso a internet que **Cosmic** le facilite de manera exclusiva para el cumplimiento de los servicios que **Cosmic** haya contratado con éste, y no recolectará o distribuirá material ilegal a través de internet.

14. El **Usuario** mantendrá actualizadas las facilidades y programas instalados en los equipos, elementos, herramientas, suministrados por **Cosmic**, y para estos efectos seguirá las instrucciones impartidas por ésta.

15. El **Usuario** analizará con un antivirus los archivos y programas que descargue en los equipos, elementos y herramientas facilitados por **Cosmic**.

16. El **Usuario** utilizará las redes sociales, los programas y servicios de comunicación instantánea o alternativa como Lync, Skype, WhatsApp instalados en los equipos y/o herramientas que **Cosmic**,

exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones que le correspondan en virtud de su relación laboral, civil o comercial con esta última.

17. El **Usuario** no instalará o copiará software o paquetes de informática en los equipos y/o elementos y/o herramientas suministrados por **Cosmic**, ni permitirá que terceros lo hagan, sin la autorización expresa por escrito del Gerente General o de un Director, ni utilizará facilidades y programas suministrados por **Cosmic** para instalarlos en equipos y/o elementos y/o herramientas personales o de terceros.

18. Si por causa del mal uso, por parte del respectivo **Usuario**, de los equipos y/o elementos y/o herramientas y/o facilidades y/o programas facilitados por **Cosmic**, se ocasionan pérdidas de información, mal funcionamiento de aquellos o cualquier otro perjuicio, **Cosmic** podrá dar por terminado el respectivo contrato que lo vincule al **Usuario**. El **Usuario** a cargo del respectivo equipo y/o elemento y/o herramienta y/o facilidad y/o programa deberá cubrir los costos de reparación de éstos, los de recuperación de su respectivo funcionamiento, y los de los servicios o elementos que se requieran para recuperar la información que se haya perdido.